

Entre nous les rendez-vous namurois

Entreprendre

PAR VALÉRIE DUPONT

LE LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE TILMAN
DE BAILLONVILLE EN PLEIN BOOM

La réussite par les plantes

En 2004, la surface des locaux de la société Tilman, dans le zoning de Baillonville (Somme-Leuze), sera multipliée par deux. "Nous sommes vraiment à l'étroit, explique Anne Mortier, de la cellule marketing. Nous devons donc agrandir." Il n'y a pas de doute, les affaires de la société Tilman marchent bien. On est loin de l'arrière boutique d'une pharmacie des Ardennes où Lucien Tilman créa il y a une cinquantaine d'années la "Tisane du Vieil Ardennais", celle qui allait devenir la première et sans doute la plus célèbre spécialité de cette société.

Le fils de Lucien, Jean-Noël, a repris les affaires en 1985. La "Tisane du Vieil Ardennais" semble en perte de vitesse, mais la société a considérablement diversifié son offre de produits. Et, sans quitter le secteur très spécifique de la phytothérapie, elle a connu un bel essor. "Pour des raisons techniques, nous ne pouvons fabriquer ici que des tisanes et des gélules, précise Anne Mortier. Mais nous mettons aussi sur le marché des pastilles, des gélules et des sirops. Tous ces produits sont fabriqués par des sous-traitants, de manière très contrôlée." Tilman a donc évolué au fil des années, en fonction des recherches et des découvertes, mais aussi de la mode. "Eh oui, la mode joue même en phytothérapie! Actuellement, c'est la vigne rouge qui est en vogue. Elle peut être utilisée pour assurer une meilleure circulation sanguine. Mais, la mode n'est évidemment pas le critère principal dans le lancement d'un nouveau produit. La



Cinquante ans après sa création, la "Tisane du Vieil Ardennais" est fabriquée à Baillonville. ■ v.d.

plante doit avant tout être efficace." En la matière, la société Tilman s'est forgée une certaine philosophie au fil des années. "Notre meilleure carte de visite, c'est la qualité et la sécurité. Nous n'avons, par exemple, jamais utilisé les fameuses plantes chinoises qui ont causé pas mal de problèmes de santé aux utilisateurs. Nous ne sommes d'ailleurs pas des innovateurs puisque nous n'utilisons pas de plantes dont nous ne sommes pas sûrs à 100%... On essaye d'être honnêtes et clairs. Nous sommes actifs dans le créneau porteur de la minceur, tous nos produits sont vendus avec des

notices claires. Ce ne sont pas des potions miracles, elles s'accompagnent d'un régime alimentaire." Quant au futur, il s'annonce plutôt rose. "La phytothérapie est un marché en pleine expansion, même les laboratoires pharmaceutiques classiques s'y mettent, sourit Anne Mortier. La tendance va vers un retour au naturel, au bio. Nous profitons par exemple des campagnes qui recommandent l'usage mesuré des antibiotiques. La phytothérapie est pratiquée par de plus en plus de médecins. Une équipe de délégués médicaux prospecte le marché depuis une petite année seulement. Les résultats sont très encourageants!"

les chiffres

15 %

C'est la croissance annuelle moyenne de l'entreprise ces dernières années.

52 personnes

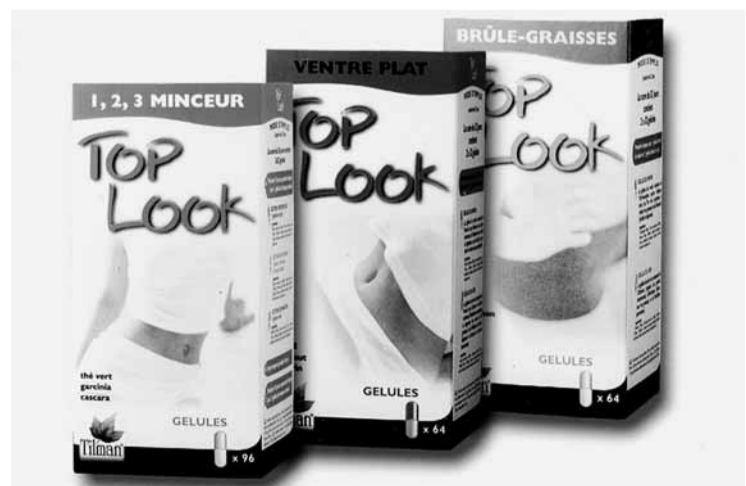
Le nombre de travailleurs employés par le laboratoire Tilman.

100 tonnes

de plantes séchées sont utilisées chaque année pour la fabrication des produits.

Au top

La minceur, un créneau porteur. Parmi les vedettes du laboratoire Tilman, la gamme Top Look figure en bonne place. On y trouve des tisanes, des gélules et même un gel pour combattre les roncheurs. Des produits vendus sous le slogan "Mince...Bientôt l'été!"



De Madagascar à Baillonville

Une gamme qui évolue

Cent tonnes de plantes séchées sont utilisées chaque année par la société Tilman pour la fabrication de ses produits. Ces plantes viennent des cinq continents, même si le plus gros fournisseur reste la France. Elles sont en majorité issues de cultures organisées. Certaines variétés sont cueillies à l'état sauvage, en pleine nature. "Nous sommes surtout spécialisés dans le développement, précise Anne Mortier. La recherche coûte très cher. En Belgique, nos produits sont vendus en pharmacie, même s'ils ne sont pas tous classés comme médica-

ments. Il faut compter de trois à cinq ans pour qu'un produit soit reconnu comme tel par le ministère de la Santé. Nous ne lançons pas toujours la procédure. Un produit pourrait être dépassé au moment de sa commercialisation." Tout produit étiqueté Tilman subit de nombreux contrôles de sa production jusqu'à l'emballage. La gamme est en constante évolution. "Nos dernières nouveautés concernent les produits minceur. Nous avons aussi lancé des sirops pour les enfants de 2 à 12 ans. Nous misons aussi sur les tisanes bio. Le consommateur est friand de ce label. Pour avancer, il faut évoluer encore et encore..."

À NOTER || Laboratoire Tilman: 084/320.360.

Partenariat

Ensemble aux salons

Il y a quelques semaines, la Province de Namur a signé un protocole de coopération économique avec la région française des Ardennes. Le BEP, le Bureau Économique de la Province de Namur et la Chambre de Commerce et d'Industrie des Ardennes se sont donc engagés à mener des actions conjointes. Plusieurs actions concrètes sont déjà planifiées pour cette année 2003. Namurois et Ardennais vont participer ensemble au MIDEDEST, le salon international de la sous-traitance industrielle, qui a lieu en novembre au parc des expositions de Paris-Nord Villepinte. Ce salon accueille près de 45.000 visiteurs de 72 nationalités différentes. En prélude à ce salon, une rencontre technologique transfrontalière sera organisée en juin à Wanlin. Un responsable du MIDEDEST y présentera son salon plus en détails. Les partenaires devraient définir un programme annuel de rencontres technologiques. Ensemble, les deux régions frontalières vont aussi participer au salon Alliance, à Lyon. Il s'agit d'un autre salon très important de la sous-traitance. Cette participation devrait permettre aux PME namuroises d'aller chercher de nouveaux marchés sur la France, mais aussi à l'export international.

Service

A l'étranger sans soucis

L'Union Francophone des Belges à l'Étranger peut vous épauler si vous envisagez de séjourner à l'étranger, voire même de vous expatrier. Elle peut vous donner un coup de pouce pour résoudre de nombreux problèmes administratifs et pratiques: formalités, recherche d'établissements d'enseignement, régime de pension, fiscalité, etc. L'Union met à la disposition du public une importante documentation sur différents pays. Un responsable de l'Union tient une permanence, à Namur le troisième mercredi de chaque mois. Les prochaines séances sont prévues les 16 avril, 21 mai et 18 juin. Les rencontres ont lieu sur rendez-vous le matin ou librement pendant l'après-midi, dans les locaux du BEP. Renseignements: Jean-Claude Sauvage - BEP, 081/71.71.43.

ENTRE NOUS, LA PAGE DE VOS RENDEZ-VOUS

demain

ENVIRONNEMENT
La faune, la flore, les énergies renouvelables dans la région.

mercredi

LIEU DE VIE
En ville ou à la campagne, à la maison ou en appartement.

jeudi

TOURISME
Se détendre dans de beaux endroits, à deux pas de chez nous.

vendredi

FAMILLE
Histoire de se concocter une sortie au grand air avec ceux que l'on aime.