

Judi 21 novembre à 12h15

## Jean-Noël Tilman

Administrateur délégué  
Laboratoires Tilman



### Tilman, Entreprise de l'Année 2013

C'est l'histoire d'un pari sur l'avenir... et sur la tradition. Une histoire d'abord familiale, puisque tout a commencé dans l'arrière-boutique de la pharmacie paternelle, où 6 personnes préparaient les Tisanes Ardennaises. Et la relève semble déjà assurée puisque la «bosse de la pharmacie» s'est transmise à la nouvelle génération.

«La Tisane du vieil ardennais»: tout un programme

De la science de nos grands-mères, qui soignaient les refroidissements avec du thym et du miel, aux anti-inflammatoires à base d'extrait de curcuma, les Laboratoires Tilman se sont imposés comme un des acteurs majeurs du secteur de la phytothérapie «made in Belgium».

Les clés du succès de Tilman sont probablement à trouver dans l'inscription, de longue date, de la société dans des valeurs finalement assez proches du fonctionnement phytothérapeutique: une action plus douce, sur le long terme, mais durable, et avec des effets néfastes nettement réduits. Interrogé sur son rapport au développement durable, Jean-Noël Tilman répond: «l'environnement m'intéresse, parce que j'aime la nature, qui me fournit mes matières premières. Et puis, pour moi, gagner de l'argent sans avoir l'ambition de créer du bonheur, de contribuer au bien-être de l'humanité, c'est triste. Pour donner un sens à ce qu'on fait, il faut laisser une trace autre que financière.»

Loin de se reposer sur ses lauriers (qui ont pourtant de nombreuses vertus phytothérapeutiques), Jean-Noël Tilman envisage l'avenir à l'international. De 23% de CA à l'export cette année, il ambitionne d'atteindre les 80% en 10 à 15 ans, tout en maintenant un important poste recherche et développement, gage de pérennité.

Stratégie, sens de l'innovation, ouverture sur le monde et persévérance, les critères d'obtention du titre d'Entreprise de l'Année étaient réunis.



#### l'Entreprise de l'Année® 2013

Chez les Tilman, la pharmacie est une affaire de famille. Diplômé de l'UCL en 1982, Jean-Noël Tilman intègre de suite l'équipe de la pharmacie de Lucien, son père. Et son fils suit à présent la même voie.

A la tête d'une quinzaine de personnes (dont seulement 6 dans l'herboristerie), Jean-Noël Tilman ose, en 1997: il investit 1,4 million d'euros (l'équivalent d'une année de CA) dans la construction d'une usine à Marche-en-Famenne.

De là, l'entreprise génère une croissance totale de 15% par an, qui se maintient depuis lors.

Aujourd'hui, la TPE devenue PME occupe 105 personnes et affiche un chiffre d'affaires entre 19 et 20 millions d'euros, dont près d'un quart à l'exportation.



Présenté par  
**Martine Maelshalck**  
Editorialiste en chef  
L'Echo